

KRED!TOR For 17. gang!
KREDITORFORENINGEN www.kred.no

Velkommen til

HØSTSEMINARET 2018

Onsdag 24. til torsdag 25. oktober, Scandic Solli, Oslo

HØR BLANT ANNET:



SJEF I EGET LIV
Ingvard Wilhelmsen



HELT UTEN BALLER
Anja og Gro Hammerseng Edin



INKASSOFAGLIG TIME
Tone Thomassen

Program

Tirsdag 23.10

19:00

**GET TOGETHER.
SOSIALT ARRANGEMENT.**

Onsdag 24.10

10:00 - 10:30

ÅPNING AV HØSTSEMINARET 2018

Presentasjon av brukergruppen.

-

Bjørn Grønnesby,
direktør i Norges Kreditorforbund
og Kreditorforeningen Midt-Norge SA

10:30 - 10:40

PAUSE

Oppdeling i grupper

10:40 - 11:30

HOVEDSAL

INKASSOFAGLIG TIME

- Papirløs inkasso
- Samarbeid som suksessfaktor

-

Tone Thomassen,
Advokat

11:30 - 12:30

LUNSJ

“Høstseminaret
arrangeres i år
for 17. gang!”

ALTERNATIVT

HELSEFORUM DEL 1

Høstseminaret skal både gi sosialt og faglig utbytte. Derfor samler vi kolleger fra landets helseforetak til en felles sesjon hvor man kan lære av hverandre, utveksle erfaringer med mer.

Kreditorforeningens egne saksbehandlere vil holde innlegg hvor vi blant annet forteller om:

- Hvordan vi jobber med deres saker.
- Hvilke henvendelser vi mottar og hvordan vi løser dem.

Forumet åpner for diskusjon og læring som er nyttig for samarbeidet mellom helseforetakene og Kreditorforeningen. Det blir anledning for deltakerne til å stille spørsmål til saksbehandlerne eller kolleger i andre helseforetak.

Foredragsholdere



10:00 - 10:30 (Hovedsal)

Bjørn Grønnesby

Direktør i Kreditorforeningen
Midt-Norge SA og styreformann
i Norges Kreditorforbund



10:40 - 11:30 (Hovedsal)

12:30 - 13:15 (Hovedsal)

Tone Thomassen

Advokat



Program

Onsdag 24.10

12:30 - 13:15

HOVEDSAL

ALTERNATIVT

INKASSOFLAGLIG TIME

Skyldners rettigheter når fordrings-
haver eller inkassator «trækker feil»
i innfordringen

-

Tone Thomassen,
Advokat

HELSEFORUM DEL 2

Inkasso mot pasienter i utlandet. Vi forteller deg hvordan
vi jobber med disse sakene og hva du kan gjøre for at vi
kan løse sakene raskere. Profina International vil være tilstede
og vil fortelle om utfordringer i ulike land, og hva man må være
oppmerksom på med oppdrag i disse landene.

-

Sigrid Schøyen,
Kreditorforeningen Øst SA

13:15 - 13:30

PAUSE

13:30 - 14:15

TAP PÅ FORDRINGER

Skatte- og avgiftsmessige utfordringer,

-

Anne Taran Tjølsen
Partner, BDO Advokater

14:15 - 14:30

PAUSE

14:30 - 15:15

SJEF I EGET LIV

Hypokonderlegen Ingvar Wilhelmsen har i over tyve år behandlet norske hypokondere. Det å tro man
er syk selv om man ikke er det kan nemlig være en forferdelig tilstand. Foredraget handler om ansvar og
frigjøring. Noen tror de er for gamle til å endre seg. Andre mener at det er på høy tid å gjøre noe før det er
for sent. I løpet av foredraget vil han si noe om hvordan vi best kan takle sykdom, usikkerhet og risiko.

-

Ingvard Wilhelmsen
Lege og professor

15:15 - 15:30

PAUSE

15:30 - 16:15

SJEF I EGET LIV - DEL 2

16:15 - 20:00

TID TIL EGEN DISPOSISJON

20:00

FESTMIDDAG PÅ HOTELLET MED UNDERHOLDNING

Foredragsholdere



12:30 - 13:15 (Alternativ)

Sigrid Schøyen

Kreditorforeningen Øst SA



13:30 - 14:15 (Hovedsal)

Anne Taran Tjølsen

Partner, BDO Advokater

14:30 - 15:15 og 15:30 - 16:15
(Hovedsal)

Ingvard Wilhelmsen

Ingvard Wilhelmsen er professor i indremedisin, psykiater og leder for hypokonderklinikken på Haraldsplass. Han er en kjent foredragsholder og faglig dyktig innen personlighetsutvikling.



Program

Torsdag 25.10

- 09:00 - 09:45 **SLIK SAMARBEIDER VI BEST - DU SOM KUNDE, VI SOM SAKSBEHANDLERE NETTKONTORET - WEBSERVICE**
Vi forteller hvordan vi legger til rette for en rask og effektiv løsning av saken din ved bruk av webservice og nettkontor. Vi kommer med tips og anbefalinger og forteller deg hvorfor. Hør hvordan noen kunder med enkle grep ble mer effektive. Med brukertips nettkontor.
-
Cato Finsås
Salgssjef, Kreditorforeningen Vest
- 09:45 - 10:00 **PAUSE**
- 10:00 - 10:30
- | HOVEDSAL | ALTERNATIVT |
|--|---|
| JURIDISK HALVTIME
Dagsaktuelle juridiske tema
-
Øystein Krabberød, Advokat og direktør, Kreditorforeningen Sør | INKASSOSAKENS GANG
Innføring i purre rutiner og inkasso for nye inkassomedarbeidere og for de som ønsker oppfriskning av reglene.
-
Bjørn Hagen, Kontorsjef, Kreditorforeningen Øst |
- 10:30 - 10:40 **PAUSE**
- 10:40 - 11:30 **RENTER, AKSJER, BOLIG, OLJE - ALT BLIR MER OVERSIKTLIG I EN GRAF**
Holbergfondene prøver å belyse tidsaktuelle tema fra finansmarkedet gjennom våre Holberggrafer. På samme måte som et bilde sier mer enn tusen ord tenker vi at en god graf kan være forenkling og øke forståelsen av økonomiske sammenhenger. Velkommen til en grafbasert oppdatering på verdens finansmarkeder.
-
Kjetil Melkevik,
Leder institusjonelle kunder,
Holbergfondene
- 11:30 - 12:30 **LUNSJ**

Foredragsholdere



09:00 - 09:45 (Hovedsal)

Cato Finsås

Salgssjef,
Kreditorforeningen Vest



10:00 - 10:30 (Hovedsal)

Øystein Krabberød

Advokat og direktør,
Kreditorforeningen Sør



10:00 - 10:30 (Hovedsal)

Jan Erik Myrvold

Advokat og direktør,
Kreditorforeningen Øst SA



10:00 - 10:30 (Alternativ)

Bjørn Hagen

Kontorsjef,
Kreditorforeningen Øst



10:40 - 11:30

Kjetil Melkevik

Leder institusjonelle kunder,
Holbergfondene

“... en god graf kan
være forenkende
og øke forståelsen
av økonomiske
sammenehnger”

Program

Torsdag 25.10

- 12:30 - 13:00 **ANJA & GRO - HELT UTEN BALLER**

Det går ikke upåaktet hen når to av de beste håndballspillere gjennom tidene legger ballen på hylla. Men selv om ballen og klistersprøyen er byttet ut, er ikke Norges tøffeste par ferdig med å inspirere og by på sitt dynamiske samspill.

 - Anja og Gro gir deg et innblikk i hvordan de riktige byggeklossene skaper fundamentet som gir styrken til å være seg selv, og til hver dag å strekke seg etter det man ønsker.
 - Du lærer hvordan du best kan være modig når du egentlig er litt redd, samt å stå imot fordommer, kroppshysteri, fasadedyrking og generell mental fattigdom.

-

Anja og Gro Hammerseng Edin
- 13:00 - 13:15 **PAUSE**
- 13:15 - 14:15 **ANJA & GRO FORTSETTER**



Praktisk info

Om møtestedet

Bo sentralt på Solli Plass på Oslos vestkant, med et yrende uteliv. Attraksjoner som Aker Brygge, Tjuvholmen og Slottet ligger alle i gangavstand.

Seminaravgift	kr 4 450,-
Hotellpakke ink. festmiddag	kr 3 990,-
Dagpakke uten overnatting	kr 1 400,-
Festmiddag med drikke	kr 790,-
Sosialt treff tirsdag kveld	kr 500,-
Overnatting fra tirsdag	kr 1 490,-

Få 50 % avslag på seminaravgiften hvis dere melder på mer enn 2 personer, dvs 50% rabatt på 3., 4. og 5. deltaker osv.

Meld deg på i dag!

Påmeldingsfrist: 20. september 2018

Påmelding til paamelding@kred.no
eller din lokale Kreditorforening.

Avbestilling etter påmeldingsfristen og frem til 10.10.2018 belastes med halv avgift.
Etter dette belastes full avgift.

Vi gleder oss til å se deg!



KRED!TOR

KREDITORFORENINGEN

www.kred.no

Inkasso er mer enn penger